# Formulář pro uplatnění reklamace

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: www.HEPA-shop.cz

Společnost: Dřevovýroba HEPA spol. s r.o.

Se sídlem: Štěnovická 941, Starý Plzenec, 332 02

IČ/DIČ: 47719443

Telefonní číslo: 371 522 054

**Zde vyplňte své údaje:**

**Jméno a příjmení:** …………………………………………………………………………..

**Adresa bydliště/sídla:** ……………………………………………………………………………………………………………………

**Telefon:** ……………………………………………. **Email:** ………………………………………………………………..

**Datum objednávky zboží:** ………………… **Datum doručení zboží:** ………………………………………………………

**Číslo objednávky**: …………………………….. **Číslo faktury:** ………………………………………………………………………

**Specifikace zboží:** ………………………………………………………………………………………………………………………………

**Popis vady:**…………………………………………………….......................................................................................

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

1. Vyplněný formulář zašlete na e-mailovou adresu eshop@hepa.cz. Budeme Vás osobně kontaktovat, aby vyřízení reklamace proběhlo hladce.
2. Tento vyplněný reklamační formulář odešlete společně s reklamovaným zbožím a dokladem o zaplacení na centrálu společnosti HEPA: **Husova 266, 336 01 Blovice**
3. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdrží reklamované zboží od kupujícího

V …………………………, dne ……………………..

…………………………………………………………

podpis

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č.:

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem (výpis z účtu).*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.